

Harvinaisten kielten osaamistarpeet Lapin alueella

**Ammattikielten ja –viestinnän yhdistyksen kevätpäivät
18.5.2011 Kokkolassa**

Ritva Ala-Louko

Lapin korkeakoulukonsernin kielikeskus

Rovaniemen ammattikorkeakoulu



Tulevaisuus
POHJOISESTA



Rovaniemen
ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences
LUC

Selvitys harvinaisten kielten osaamistarpeista palvelualoilla Lapissa

Lapin korkeakoulukonsernin kielikeskus selvitti syksyllä 2010, millaista kielitaitoa Lapin korkeakoulukonsernin palvelualoilta valmistuvat tarvitsevat siirtyessään työelämään, ja millaista kielitaitoa Lapin palvelualojen yritykset tarvitsevat, jotta menestyisivät kansainvälisesti.

Kyselyssä keskityttiin ns. harvinaisten tai vähemmän opiskeltujen kielten osaamistarpeisiin.

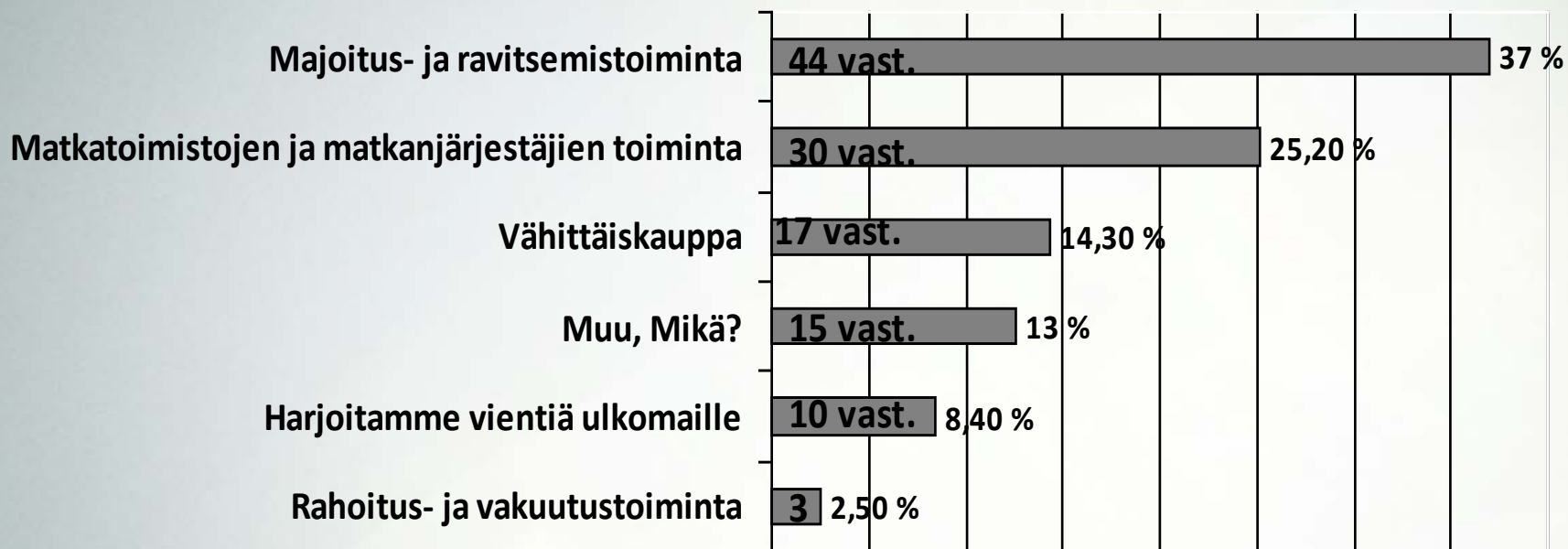
Selvityksen kohderyhmä

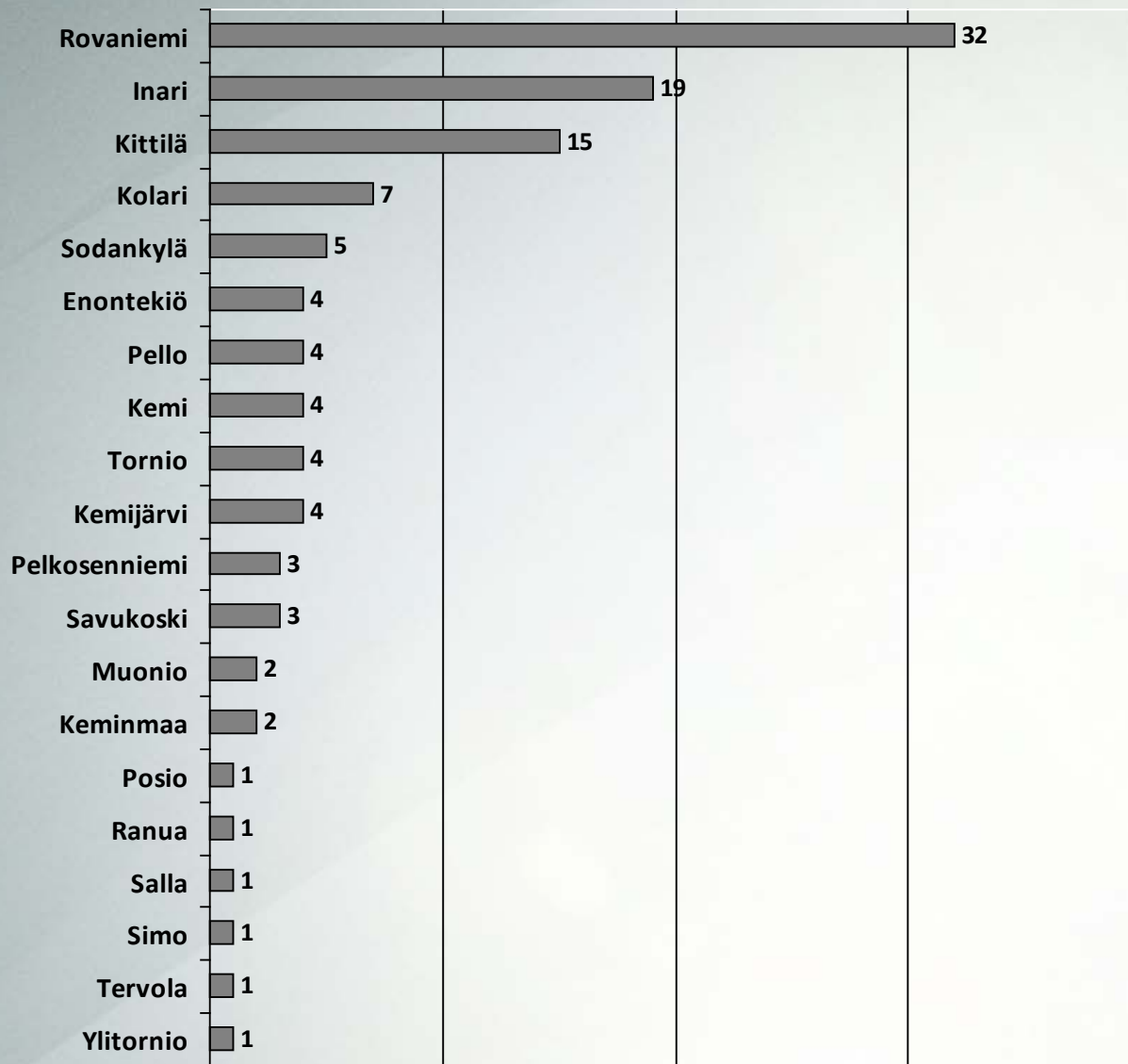
Selvityksen kohderyhmänä olivat Lapin läänin alueella toimivat palvelualojen yritykset ja vientiä harjoittavat yritykset.

Yritysten toimialoina ovat ohjelmapalvelut, majoituspalvelut ja ravitsemustoimi, vähittäiskauppa, rahoitus ja vakuutustoimi. Lisäksi mukana oli matkatoimistoja ja matkanjärjestäjiä.

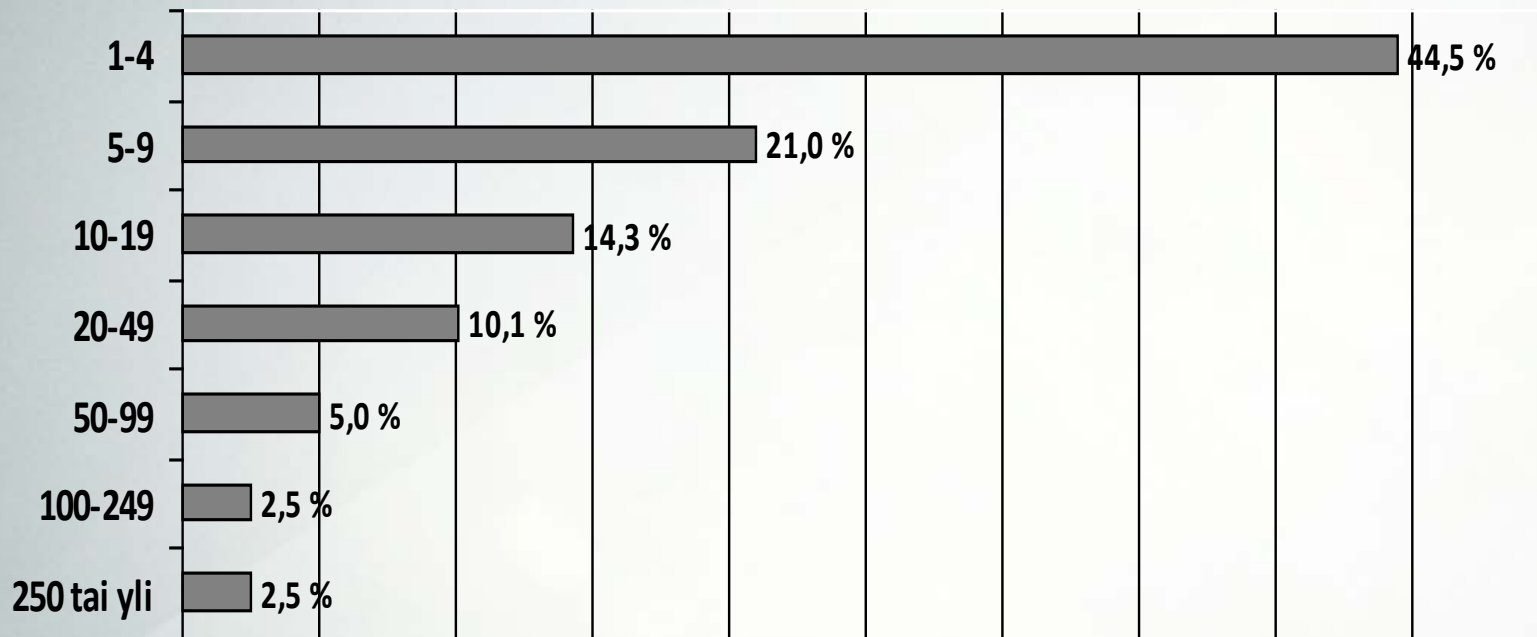
Sähköinen kysely lähetettiin yhteensä 393 yritykselle, joista 120 yritystä vastasi kyselyyn.

Yritysten toimiala

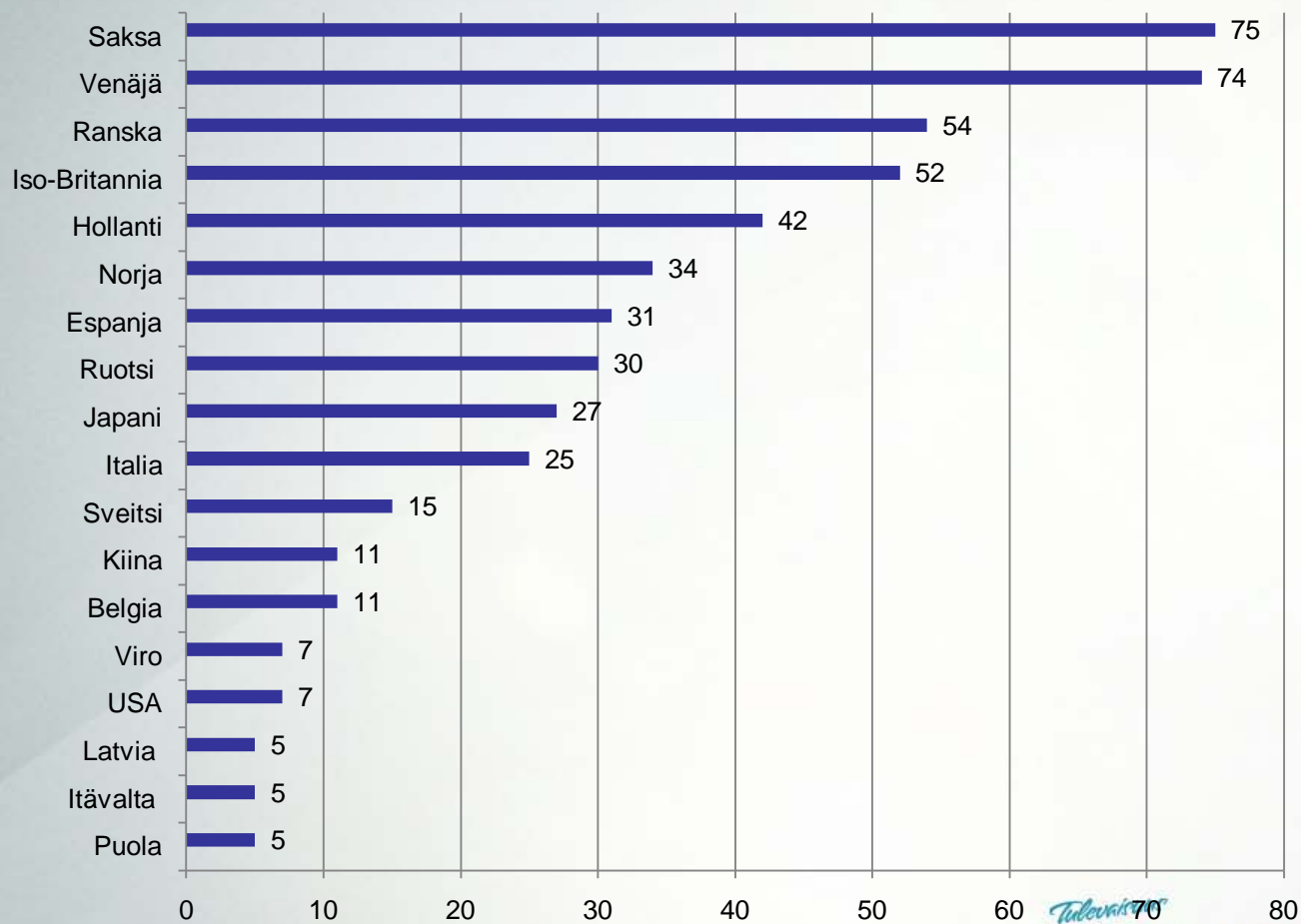




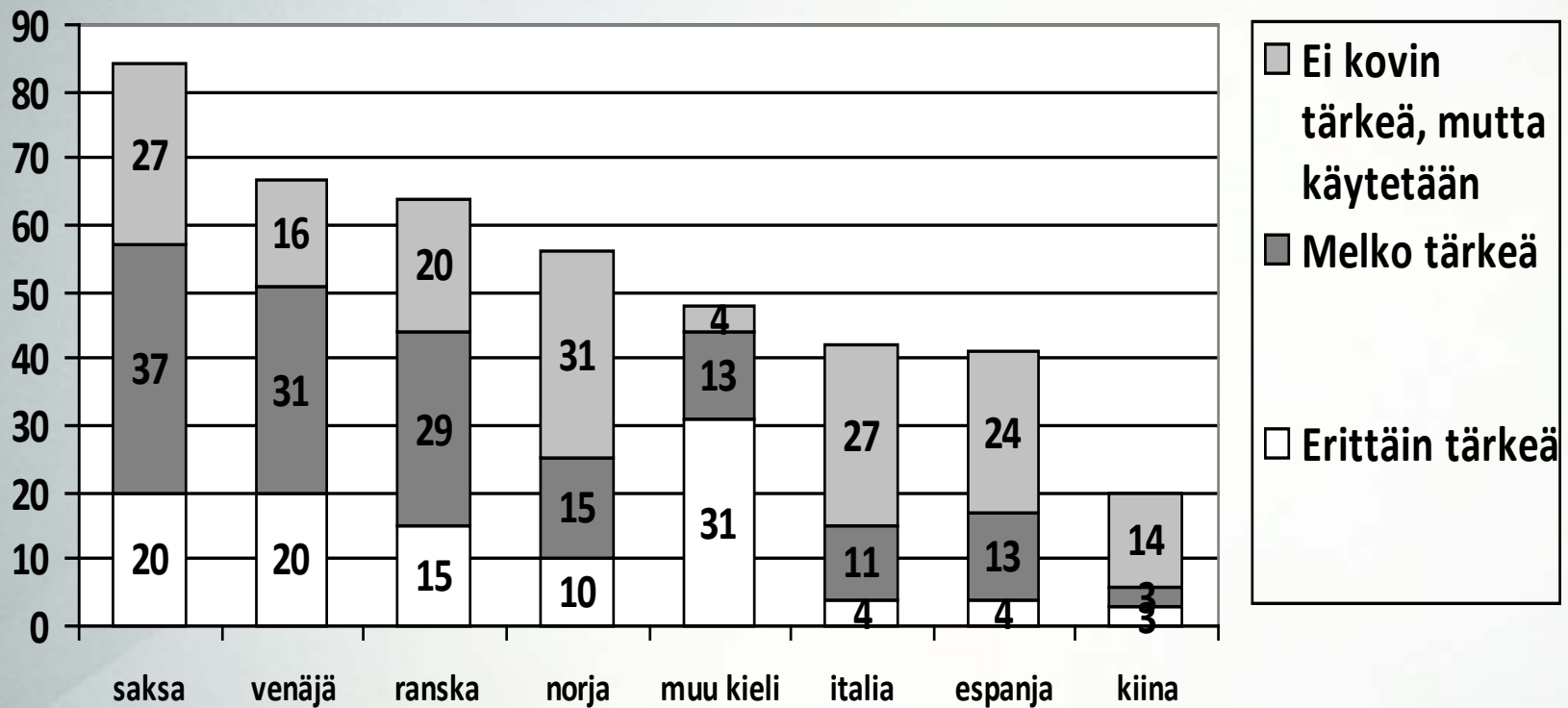
Yritysten henkilöstön määrä



Yritysten tärkeimmät kontaktimaat n=117



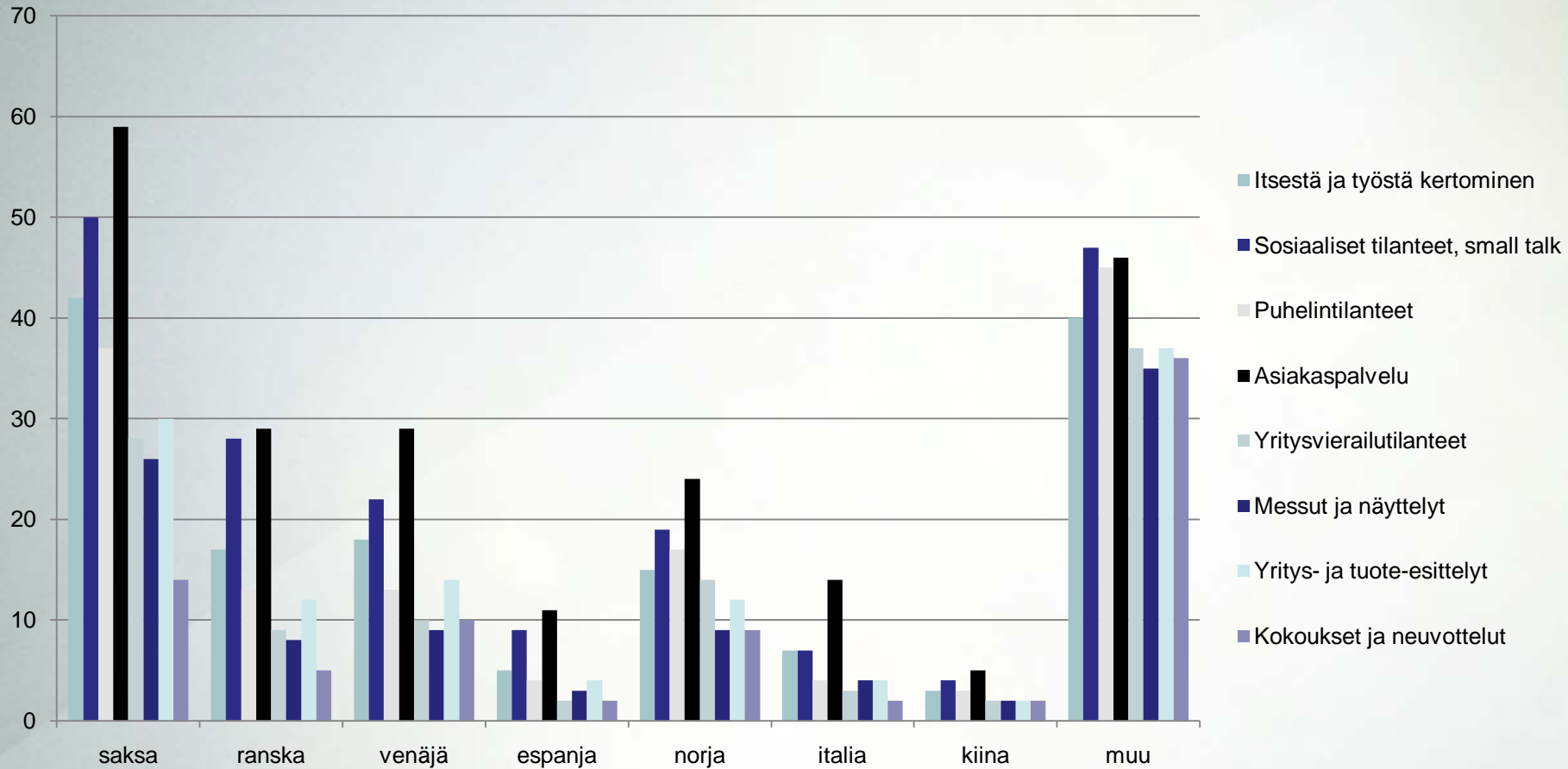
Millä kielillä yritykset hoitavat kansainvälisiä suhteitaan?



Lähes 60 % lappilaisista yrityksistä ei käytä yhteistyökumppaneidensa äidinkieltä kommunikoidessaan heidän kanssaan.



Suulliset kielenkäyttötilanteet



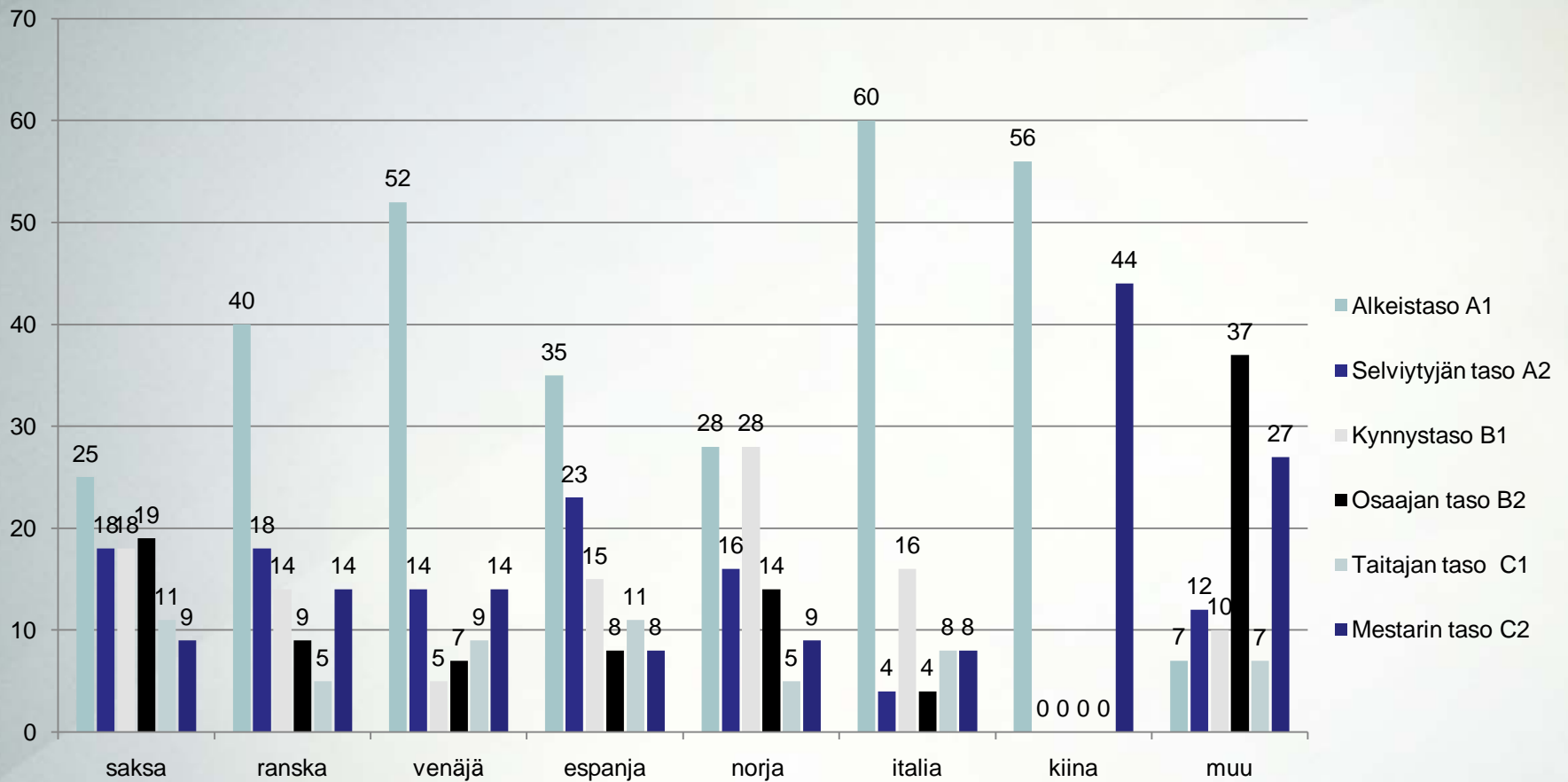
Kielenkäyttötilanteet

- ❖ **Suullisista** tilanteista tärkeimpiä ovat asiakaspalvelutilanteet (osto ,myynti, opastus), joita hoidetaan englannin lisäksi eniten saksan kielellä.
- ❖ **Kirjallisista** tilanteista tärkeimpiä ovat markkinointimateriaalien laatiminen, käännökset ja päivittäiset sähköposti- ja muut viestit, jotka kirjoitetaan pääasiassa englanniksi, seuraavaksi eniten saksaksi.
- ❖ **Lukemisessa** tärkeimpiä ovat ammattialan tekstit (alan julkaisut, toimintaohjeet), joita luetaan pääasiassa englanniksi, sitten saksaksi.

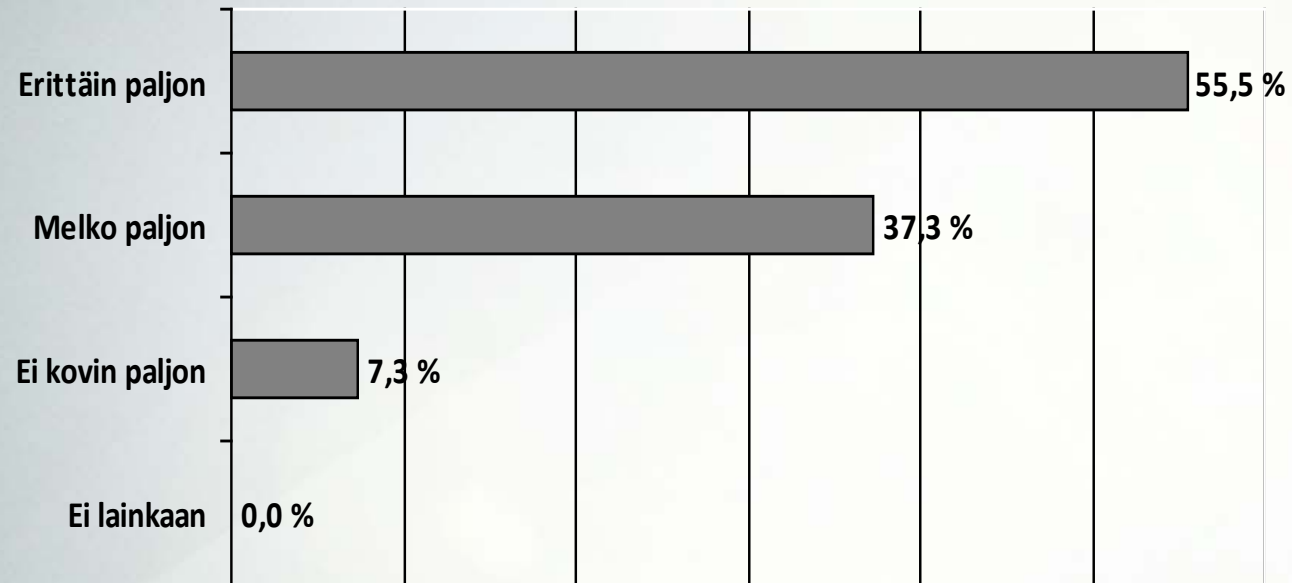
Vähiten vieraita kieliä käytetään kokouksissa ja neuvotteluissa, sekä erilaisten asiakirjojen laatimisessa ja lukemisessa.

Eri kielten osaaminen taitotasoasteikolla A1–C2

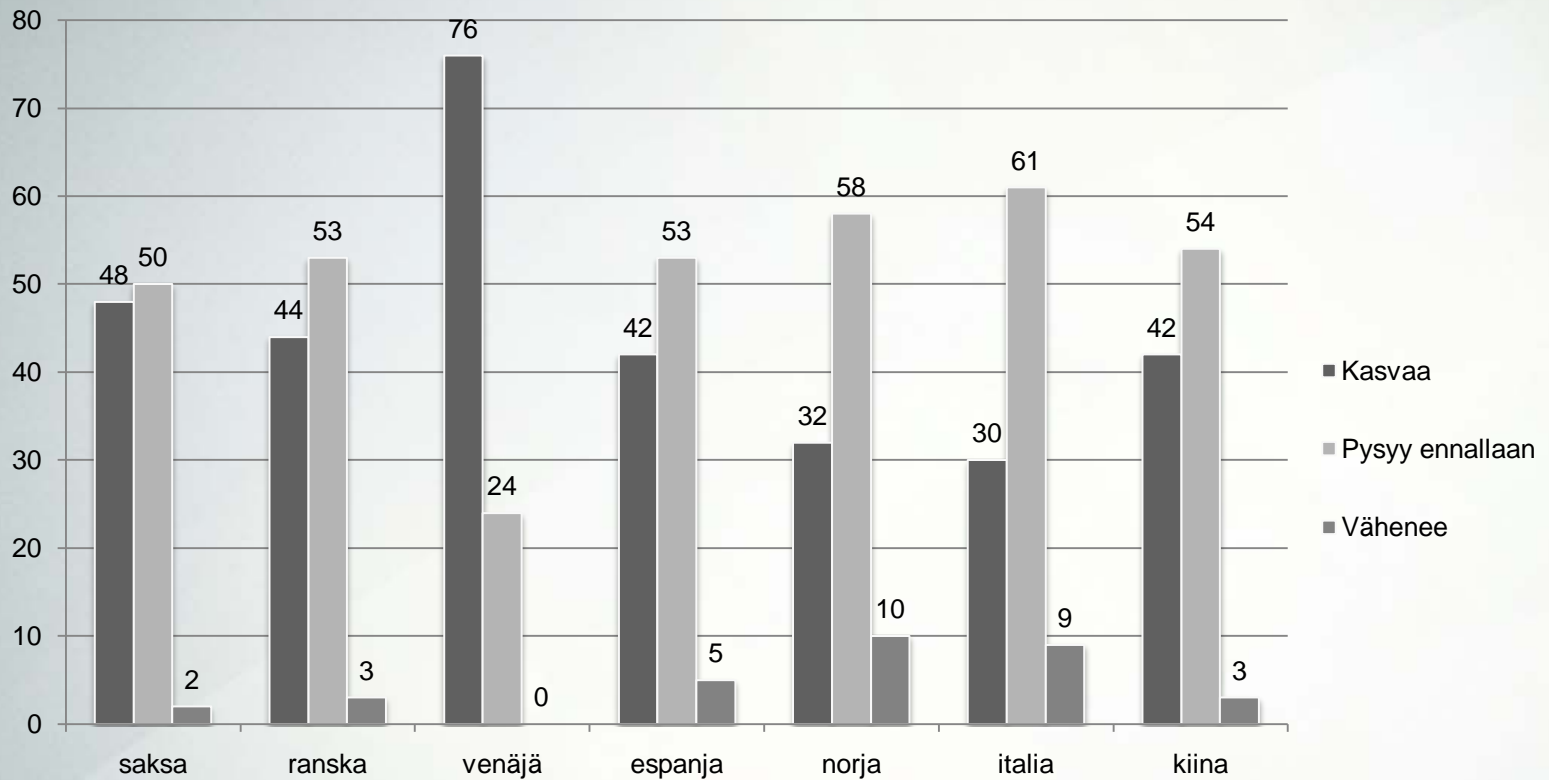
(% vastaajista, n= 114)



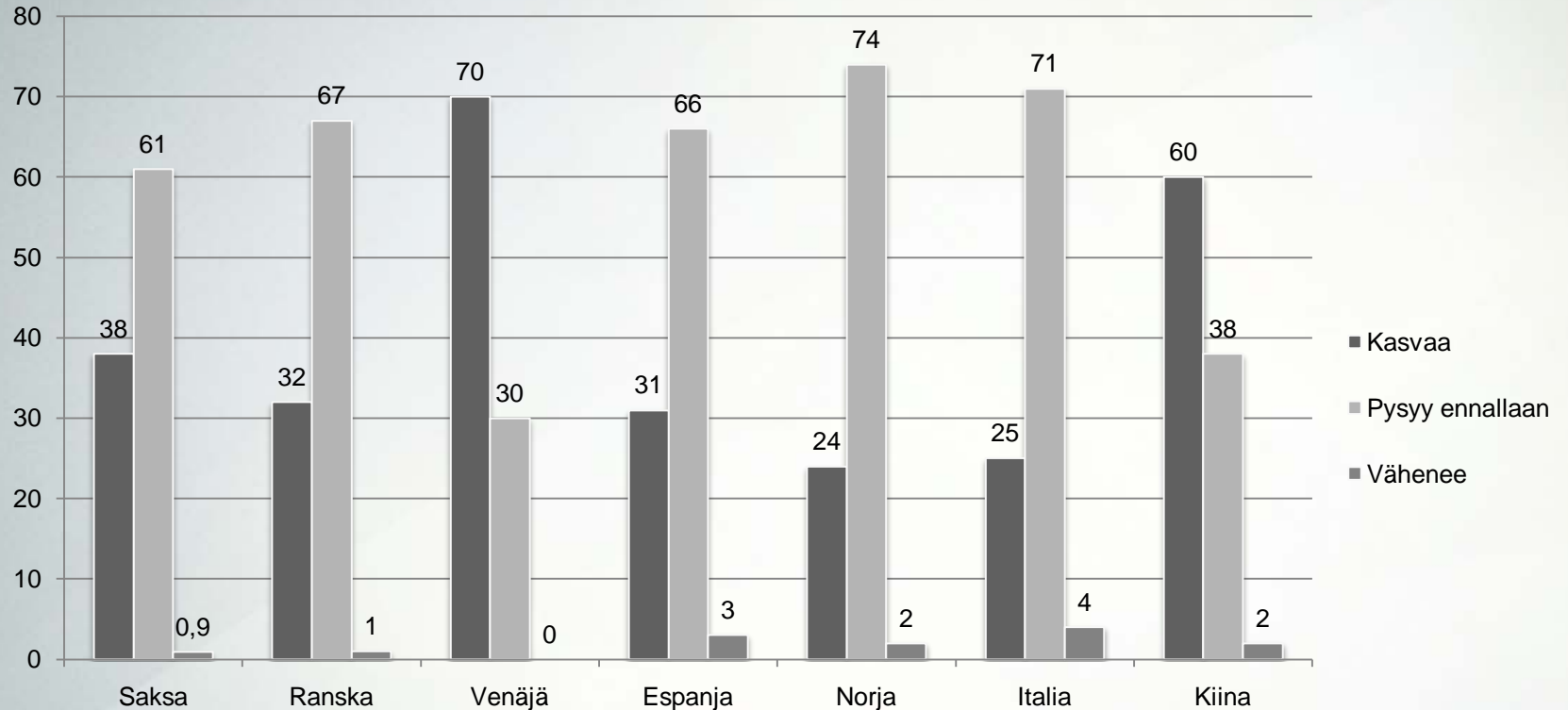
Kielitaidon merkitys rekrytoinnissa



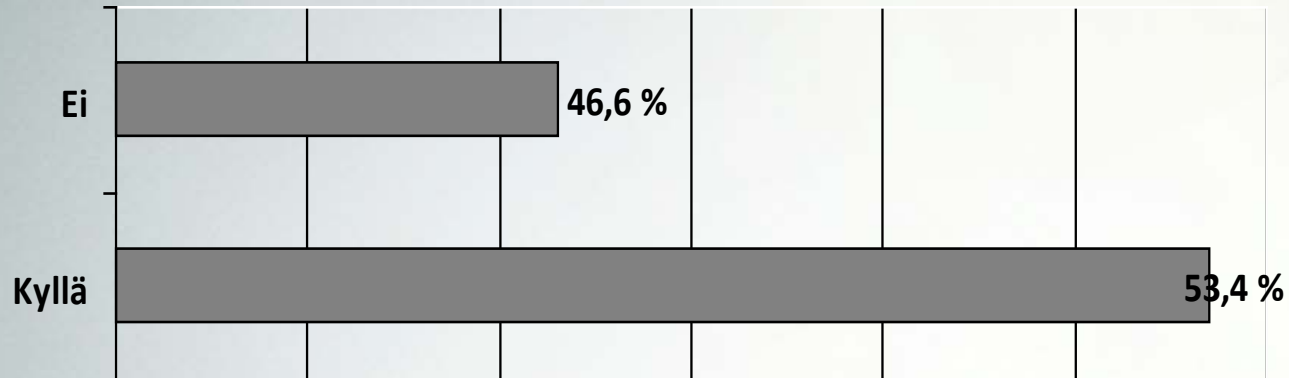
Kielten osaamistarpeet lähivuosina (%) n=119



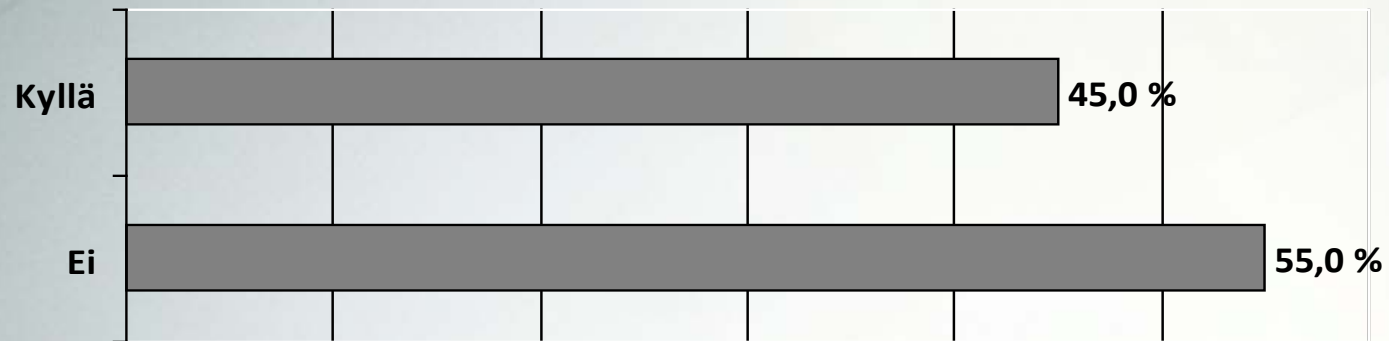
Kulttuurien tuntemuksen tarve lähivuosina (%) n=119



Tarve kielikoulutukseen (%) n=116



Tarve kulttuurikoulutukseen (%) n=111



Toiveet korkeakoulujen kieltenopetukselle

- Oman alan käytännön kielitaitoa, asiakaspalvelutilanteita, ammattisanastoa
"Matkailuun räätälöityjä kielikursseja."
"Palvelusanastoa." "Ruokasanastoa."
- Suullista kielitaitoa
- Laaja kielivalikoima
"Opiskelijoille tarjolla kattavaa kielikoulutusta."
- Kannustettava muidenkin kielten kuin englannin ja ruotsin opiskeluun
- Muukin kieli kuin englanti ja ruotsi pakollisena tutkinnossa
"Tarve venäjän kielen osaamiselle on valtava. Pakkoruotsin voisi vaihtaa venäjäksi."

Toiveet yritysten kielikoulutukselle

- Aloittaminen tehtävä mahdollisimman helpoksi
- Opiskelu mahdolliseksi työn ohessa, joustavat opetusajat – *"Yrittäjille sopivina ajankohtina"*
–"Kieltenopetuksen pitäisi tulla yrittäjän luo."
- Intensiivikursseja
- Täsmäkoulutusta esim. matkailu- ja ravintoala-alalle
- Verkko- ja monimuoto-opetusta
"Virtuaaliopinnot olisi hieno asia, koska se mahdollistaa osallistumisen myös etänä kotoa."

Usean vastaajan mukaan vanhaa henkilökuntaa ei kouluteta, vaan panostetaan uuden kielitaitoisen henkilöstön rekrytointiin.

"...kyllä kielitaito lisääntyy rekrytointien kautta."

Kiitos!

Lapin korkeakoulukonserni



Tulevaisuus
POHJOISESTA



Rovaniemen
ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences
LUC